

**2019 年度 日本語教室アンケート結果**

実施期間:2020 年 2 月

場所:市国際交流協会が主催する日本語教室 7 会場

対象:上記日本語教室の学習者

有効回答数 138

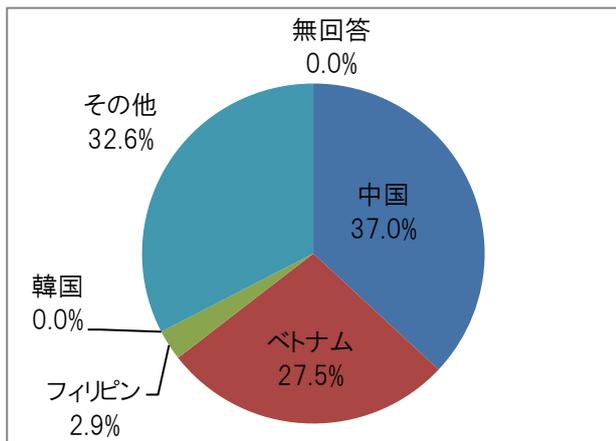
※<sup>1</sup> 集計の都合上、合計が 100%にならないことがある。

※<sup>2</sup> 回答者が複数回答したことにより、得られた回答がアンケートの有効回答数を上回っている設問がある。

**★基本情報**

**1 あなたの国籍を教えてください。**

	回答数	パーセント
中国	51	37.0%
ベトナム	38	27.5%
フィリピン	4	2.9%
韓国	0	0.0%
その他	45	32.6%
無回答	0	0.0%

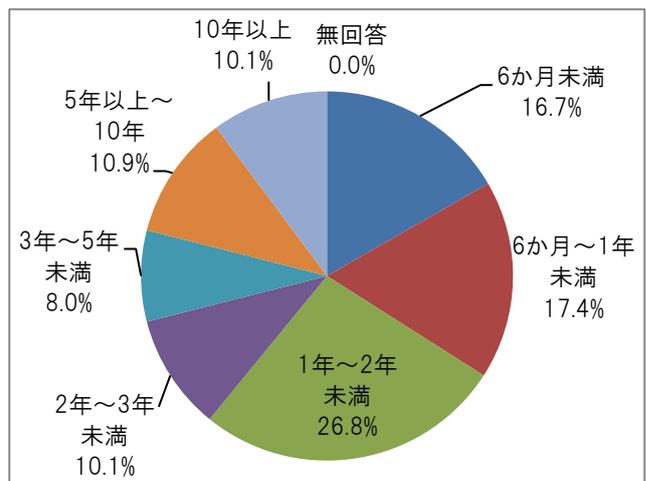


その他のコメント(主なものを抜粋)

- タイ
- アメリカ
- ネパール
- インド など

**2 あなたは、日本にどのくらい住んでいますか？**

	回答数	パーセント
6か月未満	23	16.7%
6か月～1年未満	24	17.4%
1年～2年未満	37	26.8%
2年～3年未満	14	10.1%
3年～5年未満	11	8.0%
5年以上～10年	15	10.9%
10年以上	14	10.1%
無回答	0	0.0%

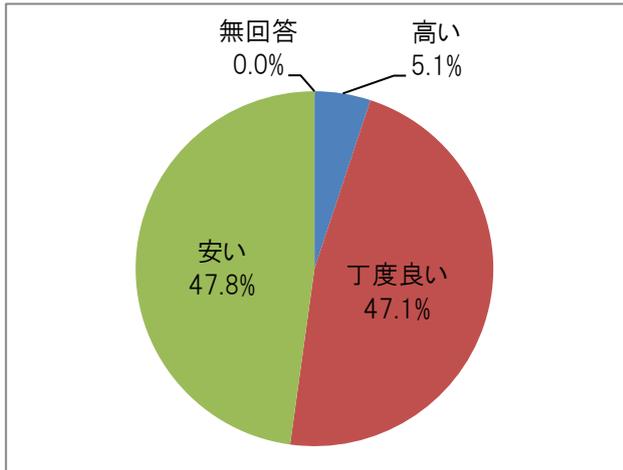


★日本語教室について

3 日本語教室は、協会の予算と市の補助で運営しています。料金についてどう思いますか？

3-1 協会会費(学生会員:1000 円)と日本語教室の参加費(6 か月:1000 円)を払うこと

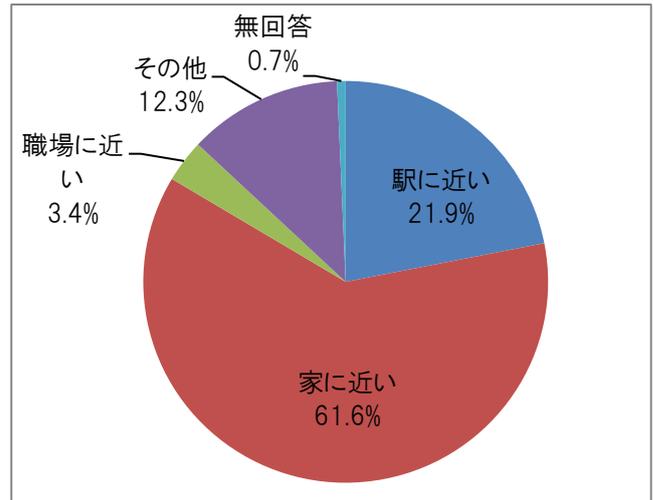
	回答数	パーセント
高い	7	5.1%
丁度良い	65	47.1%
安い	66	47.8%
無回答	0	0.0%



4 日本語教室のやり方について、どう思いますか？

4-1 場所(どうして今の教室に通っていますか)

	回答数	パーセント
駅に近い	32	21.9%
家に近い	90	61.6%
職場に近い	5	3.4%
その他	18	12.3%
無回答	1	0.7%



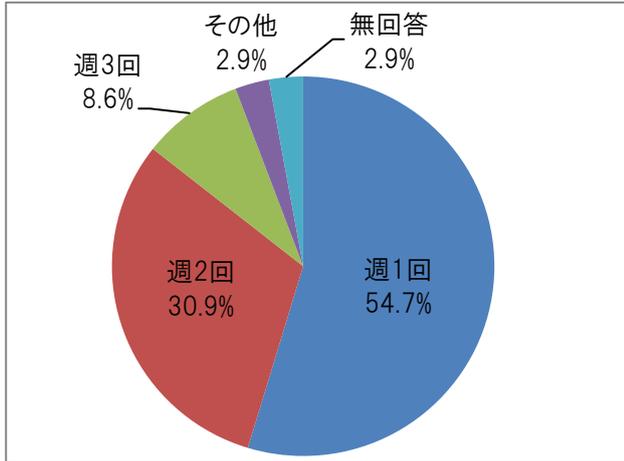
その他のコメント(主なものを抜粋)

- 時間とコースが合う
- 会社から紹介された
- 先生が優しい

4 日本語教室のやり方について、どう思いますか？

4-2 回数(どのくらい通うことができますか)

	回答数	パーセント
週1回	76	54.7%
週2回	43	30.9%
週3回	12	8.6%
その他	4	2.9%
無回答	4	2.9%

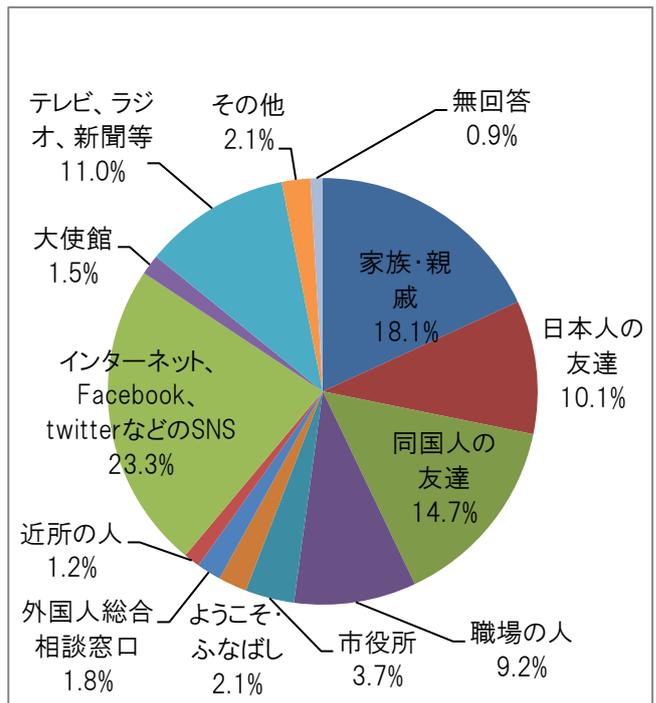


★情報収集の方法について

5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

5-1 生活に必要な情報はどこで手に入れていますか？

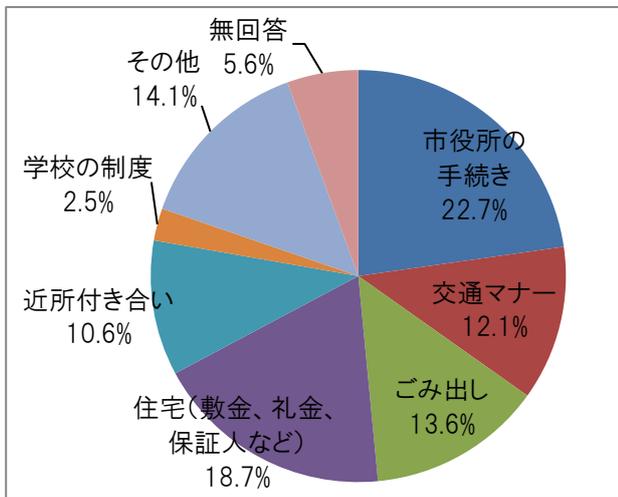
	回答数	パーセント
家族・親戚	59	18.1%
日本人の友達	33	10.1%
同国人の友達	48	14.7%
職場の人	30	9.2%
市役所	12	3.7%
ようこそ・ふなばし	7	2.1%
外国人総合相談窓口	6	1.8%
近所の人	4	1.2%
インターネット、Facebook、twitterなどのSNS	76	23.3%
大使館	5	1.5%
テレビ、ラジオ、新聞等	36	11.0%
その他	7	2.1%
無回答	3	0.9%



5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

5-2 生活していて一番困る日本のルールは何ですか？

	回答数	パーセント
市役所の手続き	45	22.7%
交通マナー	24	12.1%
ごみ出し	27	13.6%
住宅(敷金、礼金、保証人など)	37	18.7%
近所付き合い	21	10.6%
学校の制度	5	2.5%
その他	28	14.1%
無回答	11	5.6%



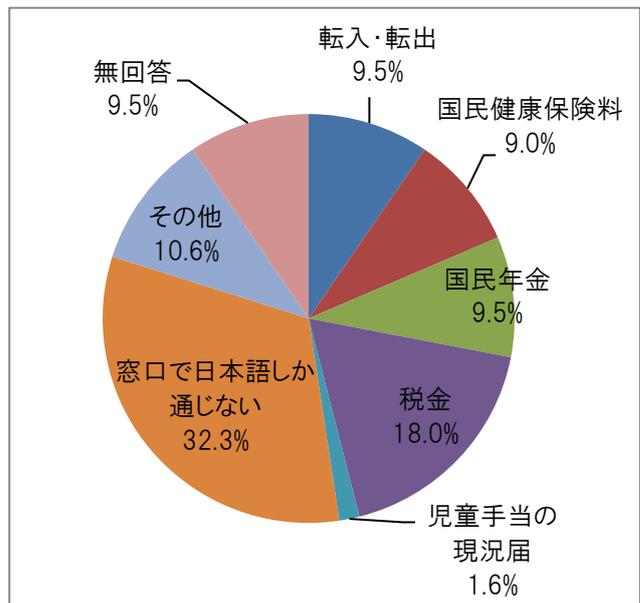
その他のコメント(主なものを抜粋)

- (困っていること)なし
- 税金のルール

5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

5-3 市役所の手続きで一番困るのは何ですか？

	回答数	パーセント
転入・転出	18	9.5%
国民健康保険料	17	9.0%
国民年金	18	9.5%
税金	34	18.0%
児童手当の現況届	3	1.6%
窓口で日本語しか通じない	61	32.3%
その他	20	10.6%
無回答	18	9.5%



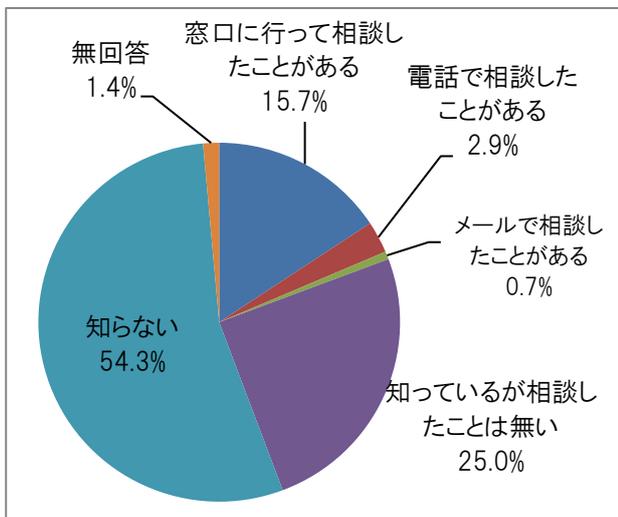
その他のコメント(主なものを抜粋)

- (困っていること)なし
- 日本語の書類しかない

5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

5-4 市役所の 11 階にある「外国人総合相談窓口」を知っていますか？

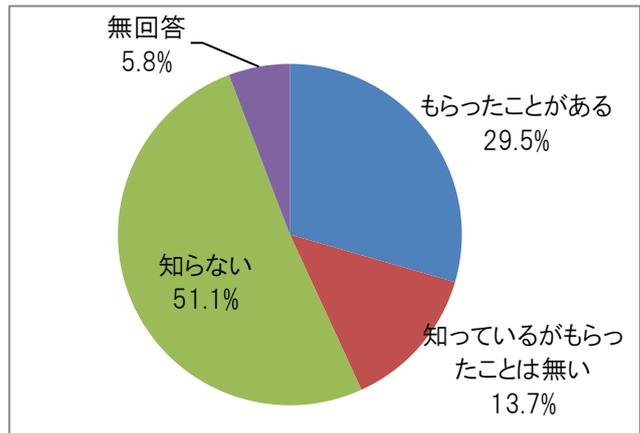
	回答数	パーセント
窓口に行って相談したことがある	22	15.7%
電話で相談したことがある	4	2.9%
メールで相談したことがある	1	0.7%
知っているが相談したことは無い	35	25.0%
知らない	76	54.3%
無回答	2	1.4%



6 「ようこそ・ふなばし」について、お聞きます。

6-1 「ようこそ・ふなばし」を知っていますか？

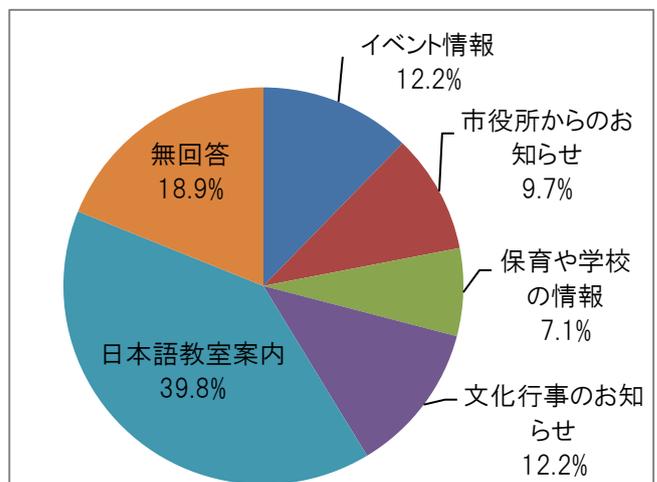
	回答数	パーセント
もらったことがある	41	29.5%
知っているがもらったことは無い	19	13.7%
知らない	71	51.1%
無回答	8	5.8%



6 「ようこそ・ふなばし」について、お聞きます。

6-2 どんな情報が役に立ちましたか？

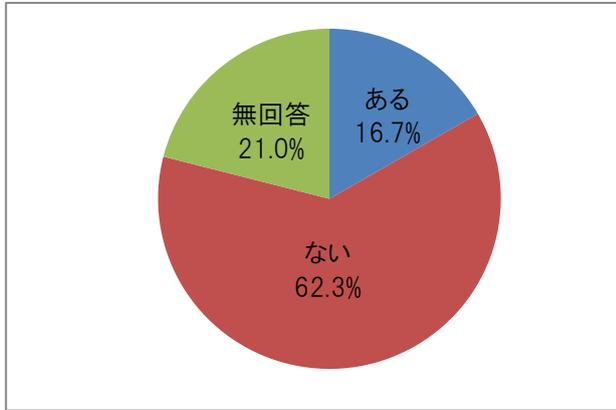
	回答数	パーセント
イベント情報	24	12.2%
市役所からのお知らせ	19	9.7%
保育や学校の情報	14	7.1%
文化行事のお知らせ	24	12.2%
日本語教室案内	78	39.8%
無回答	37	18.9%



6 「ようこそ・ふなばし」について、お聞きます。

6-3 他に欲しい情報はありますか？

	回答数	パーセント
ある	23	16.7%
ない	86	62.3%
無回答	29	21.0%



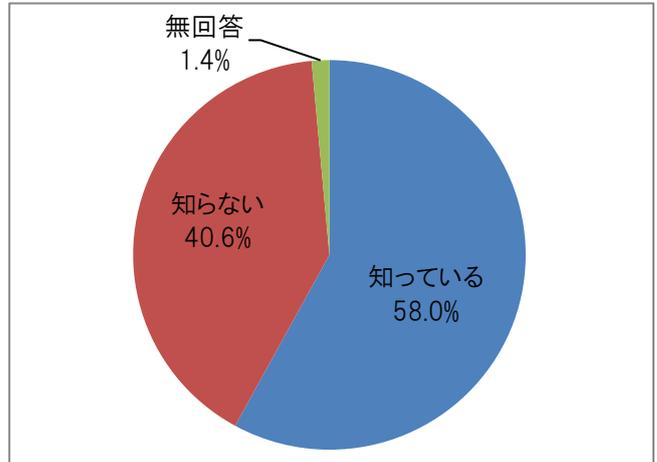
他に欲しい情報(主なものを抜粋)

- 就労に関する情報
- 防災に関する情報
- 日本での生活情報全般

7 災害時への備えについて、お聞きます。

7-2 「防災ハンドブック」を知っていますか。

	回答数	パーセント
知っている	80	58.0%
知らない	56	40.6%
無回答	2	1.4%



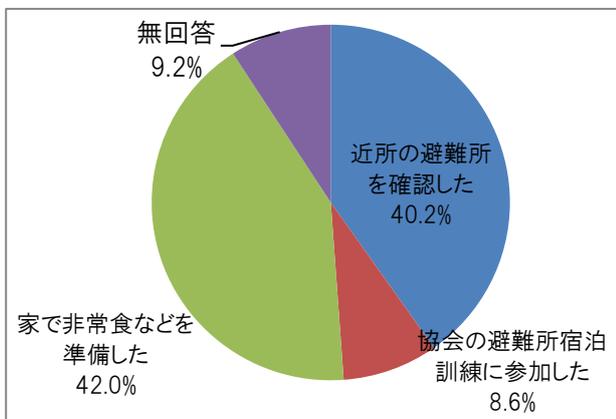
◆「知っている」と回答した人のうち、

- 市役所でもらった(33)
- 他の場所でもらった(43)
- 持っていないが、見たことはある(6)

7 災害時への備えについて、お聞きます。

7-1 災害に備えて行っていることはありますか。

	回答数	パーセント
近所の避難所を確認した	70	40.2%
協会の避難所宿泊訓練に参加した	15	8.6%
家で非常食などを準備した	73	42.0%
無回答	16	9.2%



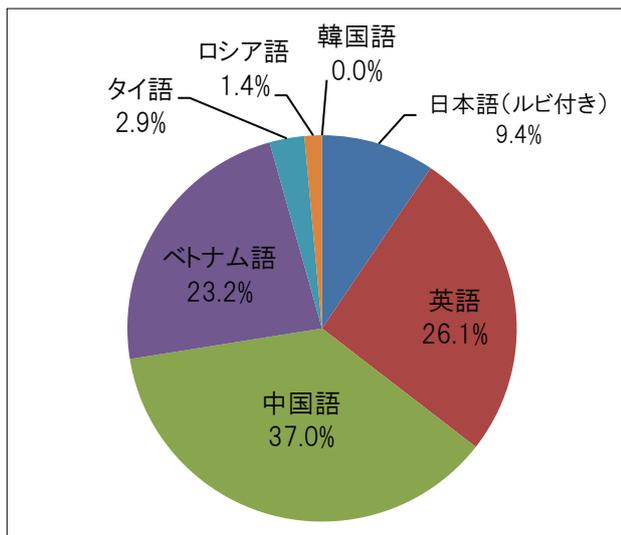
◆「無回答」のうち、欄外に記載で

- なし(3)

★アンケート回答数

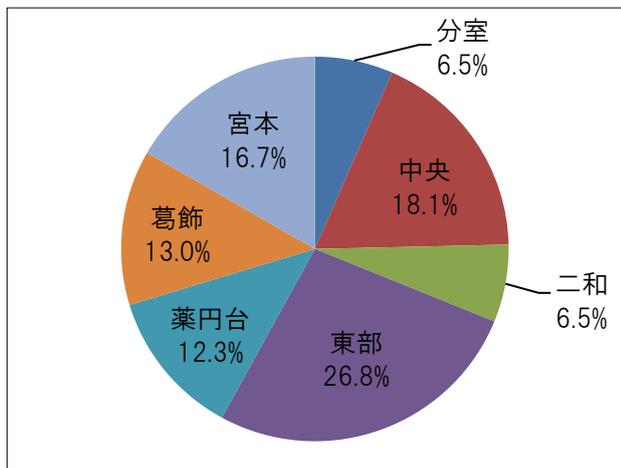
○言語別

	回答数	パーセント
日本語(ルビ付き)	13	9.4%
英語	36	26.1%
中国語	51	37.0%
ベトナム語	32	23.2%
タイ語	4	2.9%
ロシア語	2	1.4%
韓国語	0	0.0%



○会場別

	回答数	パーセント
市役所本庁舎分室	9	6.5%
中央公民館日本語教室	25	18.1%
二和公民館日本語教室	9	6.5%
東部公民館日本語教室	37	26.8%
薬円台公民館日本語教室	17	12.3%
葛飾公民館日本語教室	18	13.0%
宮本公民館日本語教室	23	16.7%



## ☆各設問におけるアンケート結果の要約

### ★基本情報

#### 1 あなたの国籍を教えてください。

アンケートに回答した学習者の国籍については「中国」が 37.0%で最も高く、以下「その他(32.6%)」、「ベトナム(27.5%)」となっている。「その他」の主なものとしては「タイ」、「アメリカ」、「ネパール」、「インド」となっている。

#### 2 あなたは、日本にどのくらい住んでいますか？

アンケートに回答した学習者の日本での滞在期間については「1年～2年未満」が26.8%で最も高く、以下「6か月～1年未満(17.4%)」、「6か月未満(16.7%)」、「5年以上～10年(10.9%)」となっている。

### ★日本語教室について

#### 3 日本語教室は、協会の予算と市の補助で運営しています。料金についてどう思いますか？

##### 3-1 協会会費(学生会員:1000円)と日本語教室の参加費(6か月:1000円)を払うこと

日本語教室受講のために支払う船橋市国際交流協会の会費(学生会員:1000円)と参加費(6か月:1000円)については「安い」が47.8%で最も高く、次いで「丁度良い」が47.1%となっている。一方で「高い」と回答した学習者は5.1%に留まっている。

#### 4 日本語教室のやり方について、どう思いますか？

##### 4-1 場所(どうして今の教室に通っていますか)

日本語教室の場所については「家に近い」が61.6%で最も高く、次いで「駅に近い」が21.9%となっている。

#### 4 日本語教室のやり方について、どう思いますか？

##### 4-2 回数(どのくらい通うことができますか)

日本語教室の回数については「週1回」が54.7%で最も高く、次いで「週2回」が30.9%となっている。

### ★情報収集の方法について

#### 5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

##### 5-1 生活に必要な情報はどこで手に入れていますか？

生活に必要な情報の入手元については「インターネット、Facebook、twitterなどのSNS」が23.3%で最も高く、以下「家族・親戚(18.1%)」、「同国人の友達(14.7%)」、「テレビ・ラジオ・新聞等(11.0%)」となっている。

#### 5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

##### 5-2 生活していて一番困る日本のルールは何ですか？

生活していて一番困る日本のルールについては「市役所の手続き」が22.7%で最も高く、以下「住宅【敷金、礼金、保証人など】(18.7%)」、「その他(14.1%)」、「ごみ出し(13.6%)」となっている。「その他」の主なものとしては「(困りごと)なし」、「税金のルール」となっている。

#### 5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

##### 5-3 市役所の手続きで一番困るのは何ですか？

市役所の手続きで一番困ることについては「窓口で日本語しか通じない」が32.3%で最も高く、以下「税金(18.0%)」、「その他(10.6%)」となっている。「その他」の主なものとしては「(困りごと)なし」、「日本語の書類しかない」となっている。

#### 5 日本で暮らす際の情報の集め方などについて伺います。

##### 5-4 市役所の11階にある「外国人総合相談窓口」を知っていますか？

市役所の11階にある「外国人総合相談窓口」については「知らない」が54.3%で過半数を超えている。一方で、何らかの形【窓口へ来課／電話／メール】で相談したことがある学習者は19.3%に留まっている。

#### 6 「ようこそ・ふなばし」について、お聞きます。

##### 6-1 「ようこそ・ふなばし」を知っていますか？

市国際交流協会が外国人住民向けに年4回発行している『ようこそ・ふなばし』については「知らない」が51.1%で過半数を超えている。一方で「もらったことがある」は29.5%、「知っているがもらったことは無い」は13.7%に留まっている。

#### 6 「ようこそ・ふなばし」について、お聞きます。

##### 6-2 どんな情報が役に立ちましたか？

『ようこそ・ふなばし』で役に立った情報については「日本語教室案内」が39.8%で最も高く、以下「無回答(18.9%)」、「イベント情報／文化行事のお知らせ(12.2%)」となっている。

#### 6 「ようこそ・ふなばし」について、お聞きます。

##### 6-3 他に欲しい情報はありますか？

『ようこそ・ふなばし』で他に欲しい情報については「ない」が62.3%となっている。一方で「ある」と答えた学習者は16.7%に留まっている。欲しい情報の主なものとしては「就労／防災に関する情報」、「日本での生活情報全般」となっている。

7 災害時への備えについて、お聞きます。

7-1 災害に備えて行っていることはありますか。

災害に備えて行っていることについては「家で非常食などを準備した」が 42.0%で最も高く、次いで「近所の避難所を確認した」が 40.2%となっている。一方で市国際交流協会主催の避難所宿泊訓練に参加したことがある学習者は 8.6%に留まっている。

7 災害時への備えについて、お聞きます。

7-2 「防災ハンドブック」を知っていますか。

防災ハンドブックについては「知っている(58.0%)」が「知らない(40.6%)」を上回っている。「知っている」と答えた学習者のうち 95%の学習者が市役所／公民館／日本語教室などで防災ハンドブックをもらっている。